



TRONDHEIM KOMMUNE

Oppvekstkontoret

# BRUKERUNDERSØKELSE I TRONDHEIMSBARNEHAGENE 2013 BARNEHAGERAPPORT



**STAVSETMYRA BARNEHAGE**

PRIVATE BARNEHAGER



# Innhold

<b>1. Innledning .....</b>	<b>5</b>
1.1. Hvem er spurt? .....	5
1.2. Hvor mange har svart? .....	5
1.3. Hvem har tilgang til resultatene? .....	6
1.4. Hva kan sies å være et godt resultat? .....	6
1.5. Oppfølging av resultatene – fra måling til forbedring .....	6
<b>2. Presentasjon av resultatene .....</b>	<b>7</b>
2.1. Tema i undersøkelsen .....	7
2.2. Hvordan lese resultatene .....	7
2.3. Gjennomsnittsverdier for temaområdene .....	8
2.4. Gjennomsnittsverdier for enkeltspørsmålene .....	9
2.4.1. Service i barnehagen .....	9
2.4.2. Informasjon .....	10
2.4.3. Medvirkning og samarbeid .....	11
2.4.4. Opplevd tjenestekvalitet i barnehagen .....	12
2.4.5. Fysiske forhold i barnehagen .....	13
2.4.6. Samlet oppfatning .....	13
2.5. Frekvensfordeling i absolutte tall og prosent .....	14
2.5.1. Service i barnehagen .....	14
2.5.2. Informasjon .....	15
2.5.3. Medvirkning og samarbeid .....	16
2.5.4. Kvalitet i barnehagen .....	17
2.5.5. Fysiske forhold i barnehagen .....	18
2.5.6. Samlet oppfatning .....	18
2.6. Gjennomsnittsverdier for de enkelte spørsmål fordelt på små og store barn .....	19
2.6.1. Service .....	19
2.6.2. Informasjon .....	20
2.6.3. Medvirkning og samarbeid .....	21
2.6.4. Kvalitet i barnehagen .....	22
2.6.5. Fysiske forhold i barnehagen .....	23
2.6.6. Samlet oppfatning .....	23
2.6.7. Behov for utvidet åpningstid .....	23



## 1. Innledning

I november og desember 2013 ble det i regi av kommunen, gjennomført brukerundersøkelse i trondheimsbarnehagene. Det ble brukt samme spørreskjema som ved forrige undersøkelse i 2011. Dette gjør det nå mulig å sammenligne årets resultat med resultatene fra den gang.

Resultatene fra undersøkelsen gjengis i en hovedrapport og rapporter for den enkelte barnehage. Det vises til hovedrapporten for en mer detaljert gjennomgang av hele undersøkelsen.

I denne rapporten gjengis resultatene for din barnehage, samt noen kommentarer til hvordan du leser resultatene på egen barnehage. Teksten er felles i alle rapportene og enkeltresultater på barnehagenivå er ikke kommentert.

Dersom det er spørsmål som knytter seg til gjennomføring og/eller resultater fra undersøkelsen, vil Oppvekstkontoret i Trondheim kommune kunne bistå.

### 1.1. Hvem er spurt?

Alle kommunale barnehager har deltatt i undersøkelsen, mens private barnehager og familiebarnehager har på forespørsel fra rådmannen bekreftet sitt ønske om deltakelse. Målgruppen for undersøkelsen var alle foreldre/foresatte som hadde barn i de aktuelle barnehagene på tidspunktet for gjennomføringen, det vil si i november/desember 2013. Foreldre/foresatte ble bedt om å fylle ut ett skjema for hvert barn de hadde i barnehagen.

### 1.2. Hvor mange har svart?

Tabellen under viser svarprosent, beregnet som forholdet mellom antall svar og antall barn med plass i de aktuelle barnehagene. Svarprosenten for den enkelte barnehage varierer mellom 20 og 100 prosent.

**Tabell 1: Antall svar og svarprosent**

	2011			2013		
	Grunnlag	Antall svar	Svarpros.	Grunnlag	Antall svar	Svarpros.
Svar fra alle kommunale barnehager	6502	4350	66,9	6707	4066	60,6
Svar fra alle private barnehager	2561	1713	66,9	2597	1719	66,2
Svar fra alle familiebarnehager	475	354	74,5	361	244	67,6
Svar fra alle barnehagene som har deltatt i undersøkelsen	9535	6417	67,3	9665	6029	62,4
<b>Svar fra Stavsetmyra barnehage</b>	<b>76</b>	<b>57</b>	<b>75,0</b>	<b>70</b>	<b>47</b>	<b>67,1</b>

### 1.3. Hvem har tilgang til resultatene?

Hovedrapporten med gjennomsnittstall for alle barnehagene vil være offentlig. Rådmannen forventer at resultater fra brukerundersøkelsen gjøres kjent for brukerråd, ansatte og foreldre/foresatte. Ved eventuell offentliggjøring av barnehagerapporten, må leder vurdere om dette er i henhold til Personopplysningsloven.

Dersom personopplysninger forblir ivaretatt som anonyme ved offentliggjørelse, er rapporten for den enkelte barnehage å betrakte som offentlig.

Barnehager som har færre enn fire respondenter vil ikke få gjengitt resultatene for sin barnehage i en egen barnehagerapport, jfr. Personopplysningsloven.

### 1.4. Hva kan sies å være et godt resultat?

På forhånd er det ikke fastlagt hvilke verdier som kan anses som tilfredsstillende eller hva som er et godt resultat. Generelt kan det sies at høy svarprosent er et godt utgangspunkt for å få valide resultater. I tillegg må det være et visst antall svar. Resultatene fra denne undersøkelsen er tenkt brukt til utvikling av tjenestetilbudet i den enkelte barnehage. Det vil av den grunn ikke stilles samme krav til svarprosent for å kunne vurdere resultatene.

I brukerundersøkelser som måler holdninger/oppfatninger vet vi at forventninger til tjenesten påvirker brukernes vurdering av den. Når resultatet skal leses, kan det derfor være grunn til å drøfte hvilke forventninger brukerne har til barnehagen i forhold til de enkelte spørsmål. Gjennomsnittet for barnehageområdet kan være et godt utgangspunkt for refleksjon over egne resultater.

I tabellene 8-13 fremgår det hvor mange som har svart på de ulike spørsmålene ved din barnehage. Spesielt for barnehager med få barn og barnehager med lav svarprosent, må resultatene tolkes med forsiktighet.

### 1.5. Oppfølging av resultatene – fra måling til forbedring

Denne spørreundersøkelsen er et verktøy, ikke et mål i seg selv. Det viktigste med resultatene av undersøkelsen er at de følges opp på den enkelte barnehage. Resultatene av denne undersøkelsen er tenkt å være til hjelp for leder sammen med ansatte, foresatte og brukerråd der målet til en hver tid er å bedre tjenestetilbudet til barna i barnehagen.

## 2. Presentasjon av resultatene

### 2.1. Tema i undersøkelsen

Spørsmålene i undersøkelsen er fordelt på følgende tema:

- Service i barnehagen
- Informasjon
- Medvirkning og samarbeid
- Kvalitet i barnehagen
- Fysiske forhold i barnehagen
- Samlet oppfatning

### 2.2. Hvordan lese resultatene

For lettere å kunne sammenligne, framstilles resultatene for den enkelte barnehage og private barnehager i samme rapport. Resultatene framstilles i tabeller. For barnehager som ikke deltok i 2011, vil kolonnene for barnehage stå uten sammenligningsresultat.

**Tabell 2** Viser gjennomsnittsverdier (indekser) for hvert enkelt temaområde.

**Tabell 3-8** Viser gjennomsnittsverdier (indekser) og for hvert spørsmål i undersøkelsen.

**Tabellene 9-14** Viser svarfordeling i antall og prosent for den enkelte barnehage på hvert enkelt spørsmål.

**Tabellene 15-20** Viser gjennomsnittsverdier for de enkelte spørsmål fordelt på små og store barn.

**Tabell 21** Viser svarfordeling i antall og prosent på spm. om behov for sommeråpen barnehage.

Utrekning av indeks/gjennomsnittsverdier			
Indeks regnes ut ved at hvert svaralternativ gis en tallverdi. I denne rapporten er følgende kodinger benyttet:			
<b>Meget tilfreds = 4</b>	<b>Delvis tilfreds = 3</b>	<b>Delvis utilfreds = 2</b>	<b>Meget utilfreds = 1</b>
Gjennomsnittsverdiene kan dermed variere fra 1-4. Høyere gjennomsnittsverdi betyr at informantene er mer tilfredse. Høyest mulige verdi vil være 4. "Ikke aktuelt/vet ikke" er holdt utenfor indeksberegningen.			

#### I tabellene gjelder følgende:

Barnehagen = Stavsetmyra barnehage

Private barnehager = Alle barnehagene innenfor denne typen<sup>1</sup> barnehage

I tabeller hvor det ikke er spesifisert om resultatene gjelder for barnehage eller barnehagetype er det resultater for *barnehagen* som presenteres.

<sup>1</sup> Barnehagene er inndelt i tre typer: Kommunale barnehager, private barnehager og familiebarnehager.

### 2.3. Gjennomsnittsverdier for temaområdene

Her presenterer vi gjennomsnittsverdiene for de ulike temaområdene i undersøkelsen.

I tabellen nedenfor presenteres gjennomsnittsverdien for hvert av de fem temaområdene samt *Samlet oppfatning*.

**Tabell 2: Gjennomsnittsverdier for temaområdene**

	Barnehagen		Private barnehager	
	2011	2013	2011	2013
Service i barnehagen	3,8	3,8	3,7	3,7
Informasjon	3,5	3,6	3,4	3,5
Medvirkning og samarbeid	3,8	3,8	3,6	3,6
Opplevd tjenestekvalitet	3,9	3,8	3,7	3,7
Fysiske forhold i barnehagen	3,7	3,6	3,6	3,6
Samlet oppfatning	4,0	3,9	3,8	3,8



## 2.4. Gjennomsnittsverdier for enkeltspørsmålene

### 2.4.1. Service i barnehagen

Tabellen nedenfor presenterer gjennomsnittsverdien for alle spørsmålene knyttet til temaet *Service i barnehagen*.

**Tabell 3: Service i barnehagen**

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Samlet resultat for temaområdet	Antall	57	47	1713	1719
	Gj.snitt	3,8	3,8	3,7	3,7
1.	Måten barnet blir møtt på ved levering	3,8	3,7	3,7	3,7
2.	Måten du blir møtt på ved levering og henting	3,8	3,7	3,6	3,6
3.	Personalets oppfølging av dine henvendelser	3,8	3,9	3,7	3,7
4.	Muligheter for fleksible oppholdstider	3,5	3,9	3,6	3,7
5.	Hvordan er personalets serviceinnstilling, samlet sett	3,9	3,9	3,7	3,7

## 2.4.2. Informasjon

Tabellen nedenfor viser gjennomsnittsverdiene for de ni spørsmålene som dreide seg om informasjon.

Tabell 4: Informasjon

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Samlet resultat for temaområdet	Antall	57	47	1713	1719
	Gj.snitt	3,5	3,6	3,4	3,5
6. Informasjon om barnets situasjon og opplevelser		3,8	3,8	3,5	3,5
7. Informasjon om barnehagens årsplan		3,7	3,7	3,7	3,7
8. Informasjon om barnehagens ukentlige aktiviteter		3,8	3,7	3,6	3,6
9. Informasjon om endringer i personalgruppen		3,2	3,4	3,3	3,3
10. Informasjon om bruk av vikarer		3,1	3,2	3,1	3,2
11. Informasjonen på barnehagens nettsider		3,6	3,6	3,2	3,2
12. Generell informasjon om din barnehage		3,8	3,8	3,6	3,6
13. Din egen innsats for å etterspørre informasjon		3,3	3,5	3,3	3,4
14. Din egen innsats for å gi informasjon til barnehagen		3,6	3,6	3,6	3,6

### 2.4.3. Medvirkning og samarbeid

I tabellen nedenfor vises verdiene på spørsmålene som omhandlet medvirkning og samarbeid.

**Tabell 5: Medvirkning og samarbeid**

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Samlet resultat for temaområdet	Antall	57	47	1713	1719
	Gj.snitt	3,8	3,8	3,6	3,6
15. Barnets mulighet til å påvirke sin egen hverdag i barnehagen		3,7	3,7	3,6	3,6
16. Personalets vilje til å lytte til ditt barns ønsker og behov		3,8	3,8	3,7	3,7
17. Personalets vilje til å lytte til dine ønsker og behov		3,8	3,8	3,7	3,7
18. Tilgjengelighet for kontakt og samtale med personalet		3,9	3,8	3,7	3,7
19. Tilgjengelighet for kontakt og samtale med ledelsen i barnehagen		3,9	3,8	3,7	3,7
20. Muligheter til å ta opp vanskelige tema i barnehagen		3,8	3,8	3,7	3,7
21. Dine muligheter til å påvirke utviklingen av tilbudet i barnehagen		3,6	3,6	3,4	3,4
22. Hvordan foreldremøtene fungerer		3,7	3,6	3,5	3,5
23. Kontakt og samarbeid i barnets oppstartsfase		3,8	3,9	3,7	3,7
24. Ditt eget bidrag til samarbeidet med barnehagen		3,7	3,7	3,6	3,6

#### 2.4.4. Opplevd tjenestekvalitet i barnehagen

Kvalitet i barnehagen er det området som foreldre/foresatte med barn i trondheimsbarnehagene uttrykker størst tilfredshet med, sammen med den samlede oppfatningen av barnehagetilbudet. Det var i alt fjorten spørsmål om kvalitet i barnehagen, og tabellen nedenfor presenterer resultatene for disse spørsmålene.

**Tabell 6: Opplevd tjenestekvalitet**

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Samlet resultat for temaområdet	Antall	57	47	1713	1719
	Gj.snitt	3,9	3,8	3,7	3,7
25. Barnets trivsel i barnehagen		3,9	3,9	3,8	3,8
26. Barnehagens bidrag til barnets utvikling og læring		3,8	3,9	3,7	3,7
27. Barnehagen har tilstrekkelig med pedagogisk materiell		3,8	3,8	3,6	3,6
28. Barnehagens støtte til barnets språkutvikling		3,8	3,9	3,7	3,7
29. Tilrettelegging for lek i barnehagen		3,9	3,9	3,8	3,8
30. Tilrettelegging for et godt sosialt miljø		3,9	3,9	3,7	3,8
31. Tilrettelegging for fysiske aktiviteter		3,9	3,8	3,7	3,6
32. Tilrettelegging i forhold til barnets alder		3,8	3,7	3,7	3,7
33. Kostholdet i barnehagen		3,8	3,8	3,6	3,6
34. Personalets omsorg for ditt barn		3,9	3,9	3,8	3,8
35. Personalets faglige dyktighet		3,9	3,9	3,7	3,7
36. Personalets holdninger til barn		3,9	3,9	3,8	3,8
37. Personalgruppens stabilitet over tid		3,6	3,6	3,4	3,4
38. Åpningstiden i barnehagen		3,9	3,9	3,7	3,6

### 2.4.5. Fysiske forhold i barnehagen

Det femte tema i undersøkelsen var fysiske forhold i barnehagen.

Tabellen presenterer resultatene for temaområdet.

**Tabell 7: Fysiske forhold i barnehagen**

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Samlet resultat for temaområdet	Antall	57	47	1713	1719
	Gj.snitt	3,7	3,6	3,6	3,6
39. Utstyr og leker		3,7	3,7	3,6	3,6
40. Sikkerheten i barnehagen		3,8	3,9	3,7	3,7
41. Utearealene		3,8	3,7	3,5	3,5
42. Innearealene		3,7	3,3	3,4	3,5
43. Renholdet		3,5	3,4	3,6	3,6

### 2.4.6. Samlet oppfatning

Foreldre/foresatte ble også bedt om gi en *Samlet oppfatning* av tilbudet du mottar i barnehagen.

Tabellen presenterer resultatene for temaområdet.

**Tabell 8: Samlet oppfatning**

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
44. Samlet oppfatning av tilbudet du mottar i barnehagen	Antall	57	47	1713	1719
	Gj.snitt	4,0	3,9	3,8	3,8

## 2.5. Frekvensfordeling i absolutte tall og prosent

Frekvensfordelingen viser bare resultatene for 2013 for Stavsetmyra barnehage.

### 2.5.1. Service i barnehagen

Tabell 9: Service i barnehagen

		Meget tilfreds	Delvis tilfreds	Delvis utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt/ vet ikke	Sum
1. Måten barnet blir møtt på ved levering	Antall	34	11	2	0	0	47
	%	72,3	23,4	4,3	0,0	0,0	100
2. Måten du blir møtt på ved levering og henting	Antall	37	8	2	0	0	47
	%	78,7	17,0	4,3	0,0	0,0	100
3. Personalets oppfølging av dine henvendelser	Antall	41	5	1	0	0	47
	%	87,2	10,6	2,1	0,0	0,0	100
4. Muligheter for fleksible oppholdstider	Antall	37	2	2	0	6	47
	%	78,7	4,3	4,3	0,0	12,8	100
5. Hvordan er personalets serviceinnstilling, samlet sett	Antall	41	5	1	0	0	47
	%	87,2	10,6	2,1	0,0	0,0	100

## 2.5.2. Informasjon

Tabell 10: Informasjon

		Meget tilfreds	Delvis tilfreds	Delvis utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt/ vet ikke	Sum
6. Informasjon om barnets situasjon og opplevelser	Antall	38	7	1	0	0	46
	%	82,6	15,2	2,2	0,0	0,0	100
7. Informasjon om barnehagens årsplan	Antall	34	8	3	0	2	47
	%	72,3	17,0	6,4	0,0	4,3	100
8. Informasjon om barnehagens ukentlige aktiviteter	Antall	35	9	3	0	0	47
	%	74,5	19,1	6,4	0,0	0,0	100
9. Informasjon om endringer i personalgruppen	Antall	27	11	7	0	1	46
	%	58,7	23,9	15,2	0,0	2,2	100
10. Informasjon om bruk av vikarer	Antall	20	15	12	0	0	47
	%	42,6	31,9	25,5	0,0	0,0	100
11. Informasjonen på barnehagens nettsider	Antall	34	9	4	0	0	47
	%	72,3	19,1	8,5	0,0	0,0	100
12. Generell informasjon om din barnehage	Antall	38	7	2	0	0	47
	%	80,9	14,9	4,3	0,0	0,0	100
13. Din egen innsats for å etterspørre informasjon	Antall	26	17	4	0	0	47
	%	55,3	36,2	8,5	0,0	0,0	100
14. Din egen innsats for å gi informasjon til barnehagen	Antall	30	14	3	0	0	47
	%	63,8	29,8	6,4	0,0	0,0	100

## 2.5.3. Medvirkning og samarbeid

Tabell 11: Medvirkning og samarbeid

		Meget tilfreds	Delvis tilfreds	Delvis utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt/ vet ikke	Sum
15. Barnets mulighet til å påvirke sin egen hverdag i barnehagen	Antall	33	8	2	0	4	47
	%	70,2	17,0	4,3	0,0	8,5	100
16. Personalets vilje til å lytte til ditt barns ønsker og behov	Antall	39	6	1	0	1	47
	%	83,0	12,8	2,1	0,0	2,1	100
17. Personalets vilje til å lytte til dine ønsker og behov	Antall	38	6	1	0	1	46
	%	82,6	13,0	2,2	0,0	2,2	100
18. Tilgjengelighet for kontakt og samtale med personalet	Antall	39	7	1	0	0	47
	%	83,0	14,9	2,1	0,0	0,0	100
19. Tilgjengelighet for kontakt og samtale med ledelsen i barnehagen	Antall	34	8	1	0	4	47
	%	72,3	17,0	2,1	0,0	8,5	100
20. Muligheter til å ta opp vanskelige tema i barnehagen	Antall	31	4	1	0	11	47
	%	66,0	8,5	2,1	0,0	23,4	100
21. Dine muligheter til å påvirke utviklingen av tilbudet i barnehagen	Antall	24	11	2	0	9	46
	%	52,2	23,9	4,3	0,0	19,6	100
22. Hvordan foreldremøtene fungerer	Antall	28	16	2	0	1	47
	%	59,6	34,0	4,3	0,0	2,1	100
23. Kontakt og samarbeid i barnets oppstartsfasen	Antall	43	3	1	0	0	47
	%	91,5	6,4	2,1	0,0	0,0	100
24. Ditt eget bidrag til samarbeidet med barnehagen	Antall	35	9	2	0	1	47
	%	74,5	19,1	4,3	0,0	2,1	100



## 2.5.4. Kvalitet i barnehagen

Tabell 12: Kvalitet i barnehagen

		Meget tilfreds	Delvis tilfreds	Delvis utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt/ vet ikke	Sum
25. Barnets trivsel i barnehagen	Antall	42	4	1	0	0	47
	%	89,4	8,5	2,1	0,0	0,0	100
26. Barnehagens bidrag til barnets utvikling og læring	Antall	44	2	1	0	0	47
	%	93,6	4,3	2,1	0,0	0,0	100
27. Barnehagen har tilstrekkelig med pedagogisk materiell	Antall	39	6	2	0	0	47
	%	83,0	12,8	4,3	0,0	0,0	100
28. Barnehagens støtte til barnets språkutvikling	Antall	42	2	2	0	1	47
	%	89,4	4,3	4,3	0,0	2,1	100
29. Tilrettelegging for lek i barnehagen	Antall	41	4	1	0	1	47
	%	87,2	8,5	2,1	0,0	2,1	100
30. Tilrettelegging for et godt sosialt miljø	Antall	41	4	1	0	1	47
	%	87,2	8,5	2,1	0,0	2,1	100
31. Tilrettelegging for fysiske aktiviteter	Antall	39	6	2	0	0	47
	%	83,0	12,8	4,3	0,0	0,0	100
32. Tilrettelegging i forhold til barnets alder	Antall	38	5	4	0	0	47
	%	80,9	10,6	8,5	0,0	0,0	100
33. Kostholdet i barnehagen	Antall	38	7	2	0	0	47
	%	80,9	14,9	4,3	0,0	0,0	100
34. Personalets omsorg for ditt barn	Antall	43	3	1	0	0	47
	%	91,5	6,4	2,1	0,0	0,0	100
35. Personalets faglige dyktighet	Antall	43	3	1	0	0	47
	%	91,5	6,4	2,1	0,0	0,0	100
36. Personalets holdninger til barn	Antall	43	3	1	0	0	47
	%	91,5	6,4	2,1	0,0	0,0	100
37. Personalgruppens stabilitet over tid	Antall	29	15	3	0	0	47
	%	61,7	31,9	6,4	0,0	0,0	100
38. Åpningstiden i barnehagen	Antall	44	1	2	0	0	47
	%	93,6	2,1	4,3	0,0	0,0	100

## 2.5.5. Fysiske forhold i barnehagen

Tabell 13: Fysiske forhold i barnehagen

		Meget tilfreds	Delvis tilfreds	Delvis utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt/ vet ikke	Sum
39. Utstyr og leker	Antall	33	12	2	0	0	47
	%	70,2	25,5	4,3	0,0	0,0	100
40. Sikkerheten i barnehagen	Antall	41	5	1	0	0	47
	%	87,2	10,6	2,1	0,0	0,0	100
41. Utearealene	Antall	33	13	1	0	0	47
	%	70,2	27,7	2,1	0,0	0,0	100
42. Innearealene	Antall	23	16	8	0	0	47
	%	48,9	34,0	17,0	0,0	0,0	100
43. Renholdet	Antall	23	16	4	0	4	47
	%	48,9	34,0	8,5	0,0	8,5	100

## 2.5.6. Samlet oppfatning

Tabell 14: Samlet oppfatning

		Meget tilfreds	Delvis tilfreds	Delvis utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt/ vet ikke	Sum
44. Samlet oppfatning av tilbudet du mottar i barnehagen	Antall	43	3	1	0	0	47
	%	91,5	6,4	2,1	0,0	0,0	100

## 2.6. Gjennomsnittsverdier for de enkelte spørsmål fordelt på små og store barn

Tidligere undersøkelser har vist noe forskjell i grad av brukertilfredshet mellom småbarnsforeldre/foresatte og foreldre/foresatte til store barn. Tabell 15 under viser gjennomsnittsverdiene til temaområdene fordelt på småbarn (0-2 år) og storbarn (3-5 år).

### 2.6.1. Service

Tabell 15: Service

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Antall svar	Små	11	11	647	594
	Store	46	36	1066	1118
1. Måten barnet blir møtt på ved levering	Små	4,0	3,8	3,8	3,8
	Store	3,7	3,6	3,6	3,6
2. Måten du blir møtt på ved levering og henting	Små	3,9	3,9	3,7	3,7
	Store	3,7	3,7	3,6	3,6
3. Personalets oppfølging av dine henvendelser	Små	3,7	3,9	3,7	3,7
	Store	3,8	3,8	3,6	3,6
4. Muligheter for fleksible oppholdstider	Små	3,3	4,0	3,6	3,7
	Store	3,5	3,8	3,6	3,6
5. Hvordan er personalets serviceinnstilling, samlet sett	Små	3,9	4,0	3,8	3,8
	Store	3,9	3,8	3,7	3,7

## 2.6.2. Informasjon

Tabell 16: Informasjon

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Antall svar	Små	11	11	647	594
	Store	46	36	1066	1118
6. Informasjon om barnets situasjon og opplevelser	Små	3,9	3,8	3,5	3,6
	Store	3,8	3,8	3,5	3,5
7. Informasjon om barnehagens årsplan	Små	3,8	3,6	3,7	3,7
	Store	3,7	3,7	3,7	3,7
8. Informasjon om barnehagens ukentlige aktiviteter	Små	3,8	3,5	3,7	3,6
	Store	3,8	3,7	3,6	3,6
9. Informasjon om endringer i personalgruppen	Små	3,2	3,5	3,3	3,4
	Store	3,2	3,4	3,3	3,3
10. Informasjon om bruk av vikarer	Små	3,1	3,4	3,2	3,2
	Store	3,0	3,1	3,0	3,2
11. Informasjonen på barnehagens nettsider	Små	3,7	3,5	3,2	3,3
	Store	3,6	3,7	3,1	3,2
12. Generell informasjon om din barnehage	Små	3,8	3,7	3,6	3,6
	Store	3,8	3,8	3,6	3,6
13. Din egen innsats for å etterspørre informasjon	Små	3,2	3,7	3,3	3,4
	Store	3,3	3,4	3,3	3,3
14. Din egen innsats for å gi informasjon til barnehagen	Små	3,8	3,8	3,6	3,6
	Store	3,6	3,5	3,5	3,5

### 2.6.3. Medvirkning og samarbeid

Tabell 17: Medvirkning og samarbeid

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Antall svar	Små	11	11	647	594
	Store	46	36	1066	1118
15. Barnets mulighet til å påvirke sin egen hverdag i barnehagen	Små	3,6	3,6	3,7	3,6
	Store	3,7	3,8	3,5	3,6
16. Personalets vilje til å lytte til ditt barns ønsker og behov	Små	4,0	3,9	3,8	3,7
	Store	3,8	3,8	3,7	3,6
17. Personalets vilje til å lytte til dine ønsker og behov	Små	4,0	3,7	3,8	3,8
	Store	3,8	3,9	3,6	3,7
18. Tilgjengelighet for kontakt og samtale med personalet	Små	3,9	3,8	3,8	3,7
	Store	3,8	3,8	3,7	3,7
19. Tilgjengelighet for kontakt og samtale med ledelsen i barnehagen	Små	3,9	4,0	3,7	3,7
	Store	3,9	3,7	3,7	3,7
20. Muligheter til å ta opp vanskelige tema i barnehagen	Små	3,8	3,8	3,7	3,7
	Store	3,8	3,8	3,6	3,7
21. Dine muligheter til å påvirke utviklingen av tilbudet i barnehagen	Små	3,4	3,8	3,5	3,4
	Store	3,7	3,5	3,4	3,4
22. Hvordan foreldremøtene fungerer	Små	3,8	3,7	3,6	3,6
	Store	3,7	3,5	3,5	3,5
23. Kontakt og samarbeid i barnets oppstartsfase	Små	3,9	3,9	3,8	3,7
	Store	3,8	3,9	3,7	3,7
24. Ditt eget bidrag til samarbeidet med barnehagen	Små	3,5	3,9	3,6	3,7
	Store	3,7	3,7	3,6	3,6

## 2.6.4. Kvalitet i barnehagen

Tabell 18: Kvalitet i barnehagen

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Antall svar	Små	11	11	647	594
	Store	46	36	1066	1118
25. Barnets trivsel i barnehagen	Små	4,0	3,8	3,9	3,9
	Store	3,8	3,9	3,8	3,8
26. Barnehagens bidrag til barnets utvikling og læring	Små	3,9	3,9	3,8	3,8
	Store	3,8	3,9	3,7	3,7
27. Barnehagen har tilstrekkelig med pedagogisk materiell	Små	3,8	3,8	3,7	3,7
	Store	3,8	3,8	3,6	3,6
28. Barnehagens støtte til barnets språkutvikling	Små	3,9	3,8	3,7	3,7
	Store	3,8	3,9	3,7	3,7
29. Tilrettelegging for lek i barnehagen	Små	3,9	3,9	3,8	3,8
	Store	3,9	3,9	3,7	3,7
30. Tilrettelegging for et godt sosialt miljø	Små	4,0	3,9	3,8	3,8
	Store	3,9	3,9	3,7	3,7
31. Tilrettelegging for fysiske aktiviteter	Små	3,8	3,9	3,7	3,7
	Store	3,9	3,8	3,6	3,6
32. Tilrettelegging i forhold til barnets alder	Små	3,6	3,5	3,7	3,7
	Store	3,9	3,8	3,7	3,7
33. Kostholdet i barnehagen	Små	3,9	3,9	3,7	3,6
	Store	3,8	3,7	3,6	3,6
34. Personalets omsorg for ditt barn	Små	4,0	4,0	3,9	3,8
	Store	3,9	3,9	3,8	3,8
35. Personalets faglige dyktighet	Små	4,0	3,9	3,8	3,8
	Store	3,9	3,9	3,7	3,7
36. Personalets holdninger til barn	Små	4,0	3,9	3,8	3,8
	Store	3,9	3,9	3,8	3,8
37. Personalgruppens stabilitet over tid	Små	3,5	3,6	3,5	3,5
	Store	3,6	3,5	3,4	3,4
38. Åpningstiden i barnehagen	Små	3,8	4,0	3,6	3,6
	Store	3,9	3,9	3,7	3,6

### 2.6.5. Fysiske forhold i barnehagen

Tabell 19: Fysiske forhold i barnehagen

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Antall svar	Små	11	11	647	594
	Store	46	36	1066	1118
39. Utstyr og leker	Små	3,6	3,5	3,6	3,6
	Store	3,7	3,7	3,5	3,6
40. Sikkerheten i barnehagen	Små	3,5	4,0	3,7	3,7
	Store	3,8	3,8	3,7	3,7
41. Utearealene	Små	3,8	3,8	3,6	3,5
	Store	3,8	3,6	3,5	3,5
42. Innearealene	Små	3,8	3,4	3,5	3,5
	Store	3,7	3,3	3,4	3,5
43. Renholdet	Små	3,8	3,5	3,7	3,7
	Store	3,5	3,4	3,6	3,6

### 2.6.6. Samlet oppfatning

Tabell 20: Samlet oppfatning

		Barnehagen		Private barnehager	
		2011	2013	2011	2013
Antall svar	Små	11	11	647	594
	Store	46	36	1066	1118
44. Samlet oppfatning av tilbudet du mottar i barnehagen	Små	4,0	3,9	3,8	3,8
	Store	4,0	3,9	3,7	3,7

### 2.6.7. Behov for utvidet åpningstid

Tabell 21: Behov for utvidet åpningstid

		Barnehagen		
		2013		
		Ja, ofte	Nei	Sum
45. Har du behov for barnehagetilbud hele sommeren?	Antall	9	38	47
	%	19,1	80,9	100